

平成16年11月17日

# Reference-mi の経過・現状報告

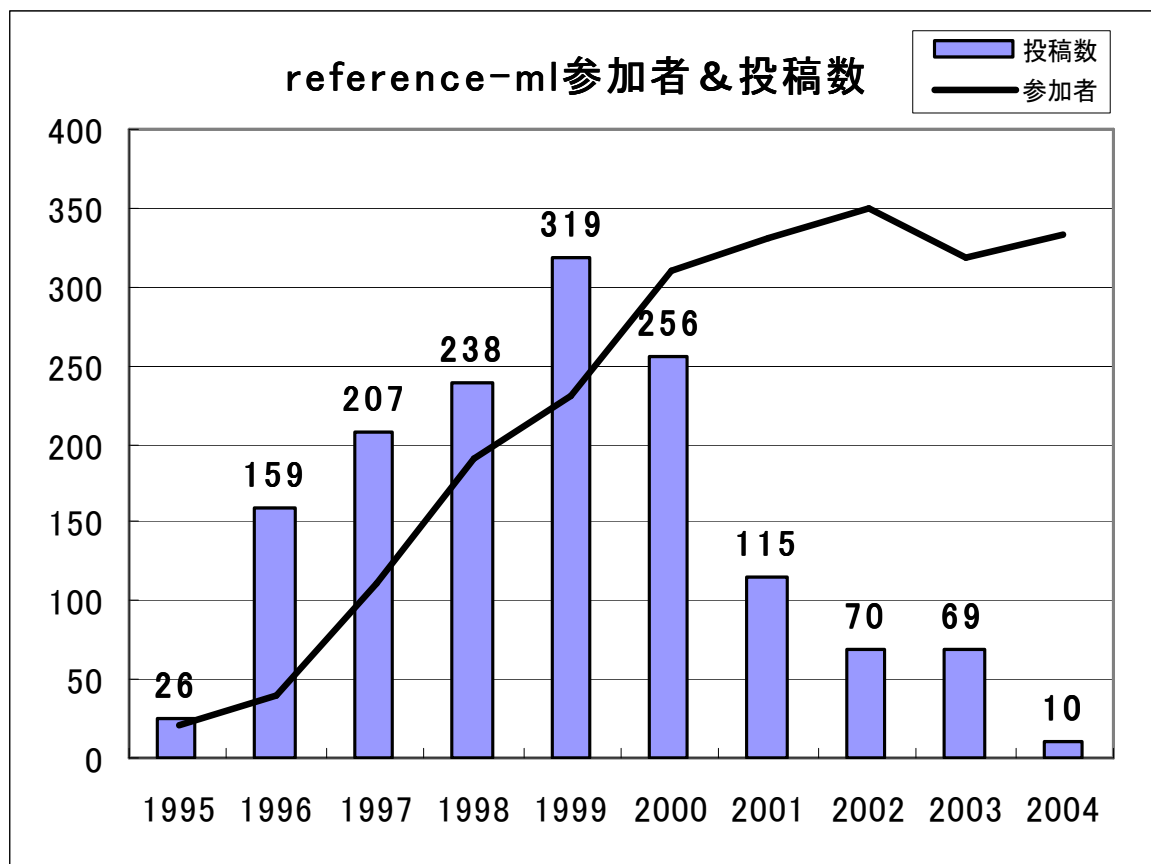
多摩大学 メディア & インフォメーション・センター  
池田 剛透



# MLの概略

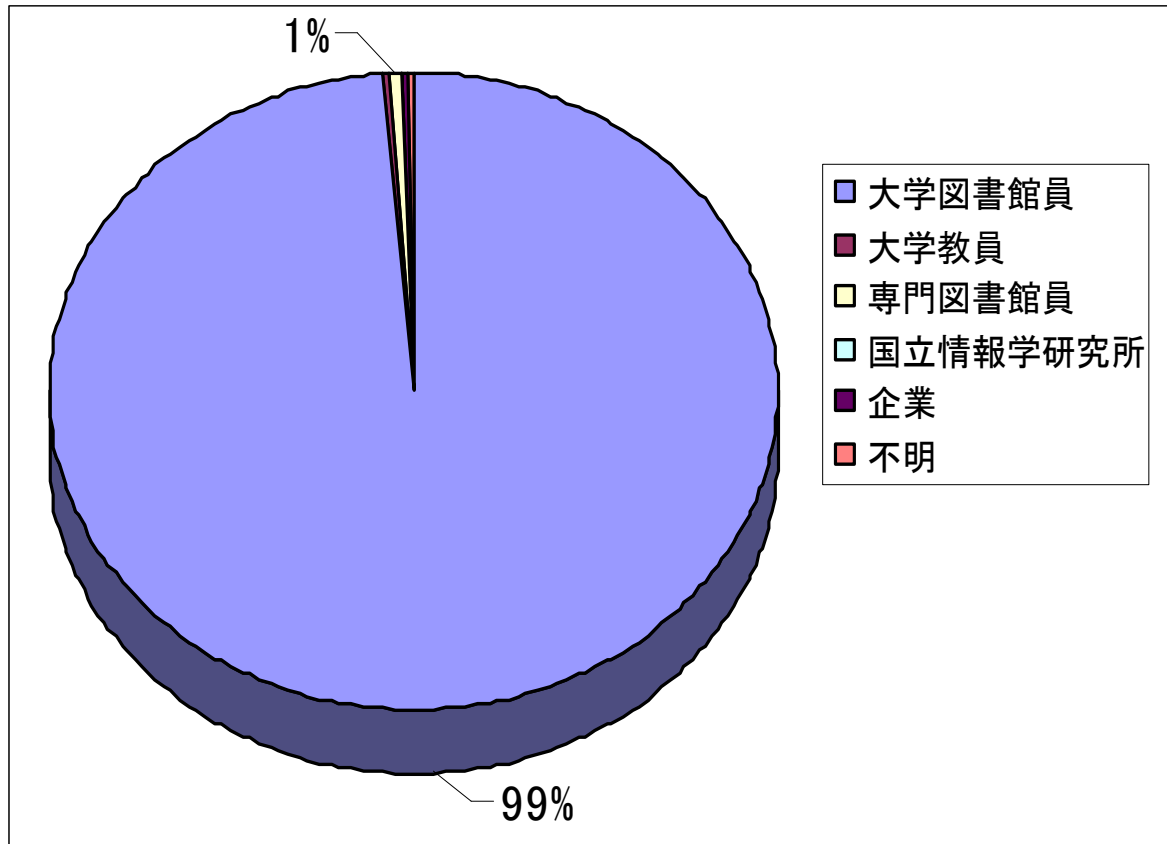
- 開設：**1995年**
- 目的：  
レファレンスの相互協力および、レファレンスに関する話題、意見、情報の交換が自由に行える場所の提供
- 参加者：**333** アカウント(平成16年7月13日現在)
- 投稿数：**1461** 通(平成16年7月13日現在)
- メンバー構成：主に大学図書館員
- 参加資格：大学図書館関係者
- システム環境：  
**Linux(OS) + Apache(Web) + fml(MLM) + namazu(Search engine)**

# reference-mi参加者 & 投稿数



|      | 投稿数 | 参加者 |
|------|-----|-----|
| 1995 | 26  | 20  |
| 1996 | 159 | 40  |
| 1997 | 207 | 110 |
| 1998 | 238 | 190 |
| 1999 | 319 | 230 |
| 2000 | 256 | 310 |
| 2001 | 115 | 330 |
| 2002 | 70  | 350 |
| 2003 | 69  | 319 |
| 2004 | 10  | 333 |

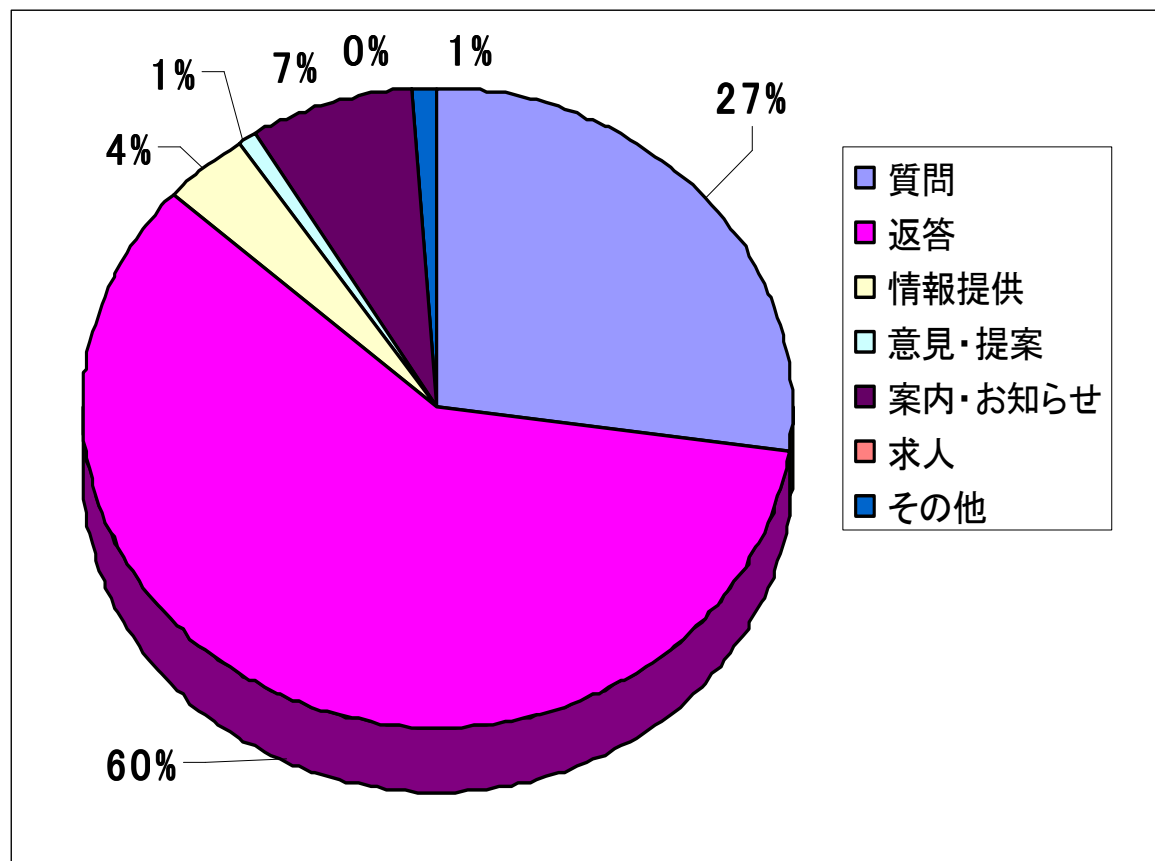
# 所属機関分析(投稿)



| 所属機関     |      |
|----------|------|
| 大学図書館員   | 1348 |
| 専門図書館員   | 7    |
| 大学教員     | 5    |
| 企業       | 4    |
| 不明       | 2    |
| 国立情報学研究所 | 1    |
| 合計       | 1367 |

\*重複、誤送信などを除く

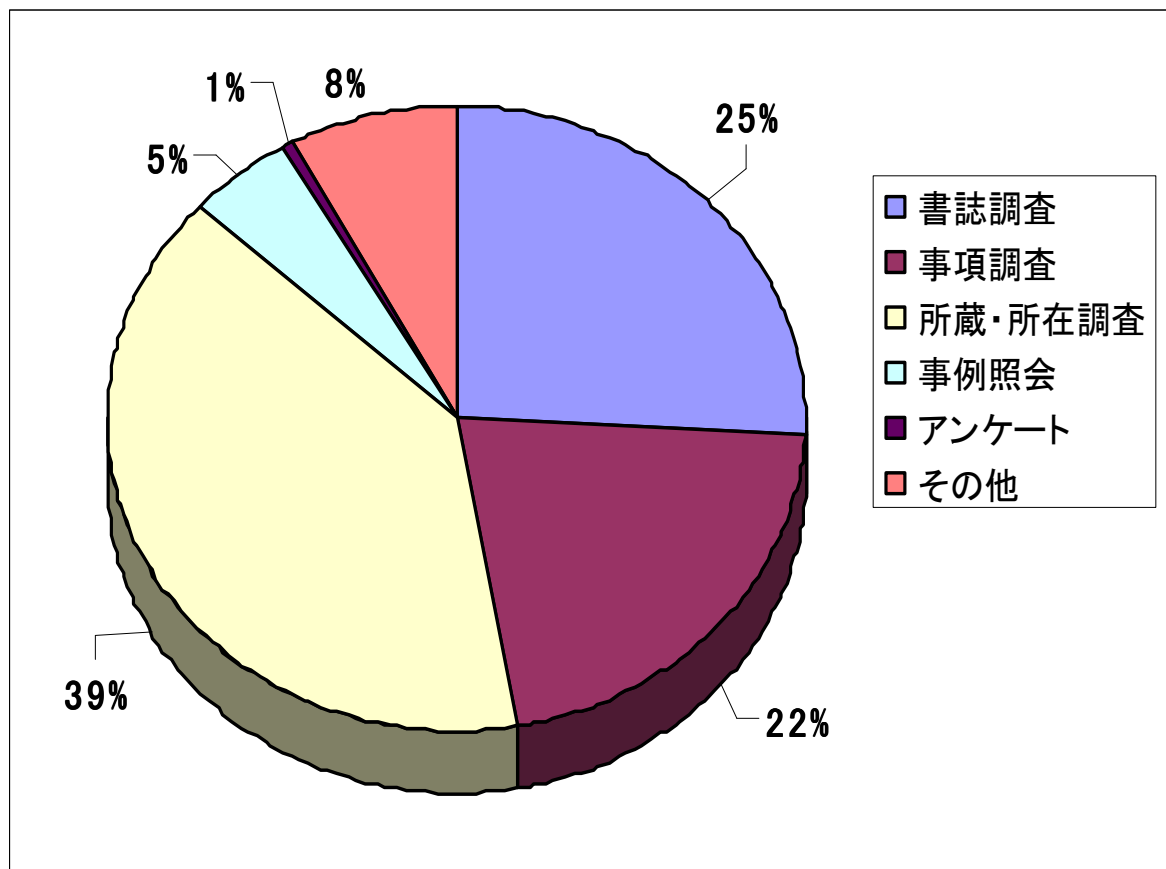
# 投稿内容分析



| 利用内容分析  |      |
|---------|------|
| 質問      | 372  |
| 返信      | 811  |
| 情報提供    | 54   |
| 意見・提案   | 14   |
| 案内・お知らせ | 101  |
| 求人      | 1    |
| その他     | 14   |
| 合計      | 1367 |

\*直接本人に返信している  
ことが多いので返信の  
実数はもっと多い

# 質問類型分析



| 質問類型    |     |
|---------|-----|
| 書誌調査    | 96  |
| 事項調査    | 80  |
| 所蔵・所在調査 | 147 |
| 事例照会    | 18  |
| アンケート   | 2   |
| その他     | 29  |
| 合計      | 372 |



## MLの活用事例

- 書誌、事項、所蔵調査依頼
  - 調査方法の情報交換
  - レファレンスツールの紹介
  - 他大学の事例照会
  - レファレンスに関する意見交換
  - セミナーなど広報
- ...などなど



## MLの評価

- ◆ 情報入手の迅速化への要求

既存の手段での限界→MLの利用による解決

- ◆ 共通した専門職意識

参加メンバーが専門職であるため、共通認識が高いという特徴→ポストしやすい


- ◆ 時代の背景

人員の流動化、削減、アウトソーシング増加  
NPOなどボランティア活動の隆盛



## MLの課題と問題点

- ◆ 参加者の顔が見えないことによる投稿のためらい。
- ◆ ROM(=Read Only Member)に徹している。
- ◆ インターネット熱(電子メール、MLなど)が冷めた。
- ◆ 質問のレベルが気になることによる投稿のためらい。
- ◆ 上司が(or部下が)参加しているため自由に発言できない。
- ◆ 電子メールが自由に使えない環境にある。
- ◆ 強制力がないので、参加意識が薄れやすい。

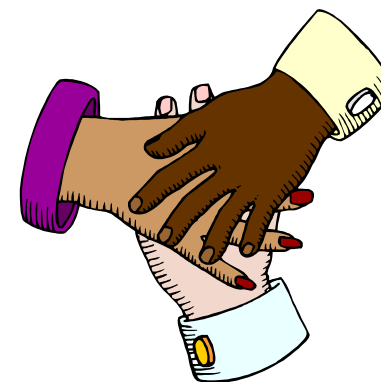


## MLの可能性(新たな取組)

- ◆ 発言を義務付けた密度の高いMLを作る。
- ◆ 参加者を定員制にする。
- ◆ reference-mlを細分化する(回答と質問のみのMLなど)。
- ◆ 掲示版、ホームページを併用する。
- ◆ チャット or ビデオチャットを併用する。

## MLの実績と展望

- ◆ 人的ネットワークの支援
- ◆ スキルアップのための情報交換
- ◆ コンソーシアムへの発展
- ◆ プロジェクトの創出
- ◆ レファレンスDBへの貢献





## 図書館関係のML

- 大学図書館関係者メーリングリスト「かりん」  
<http://karin30.flib.fukui-u.ac.jp/howtml.html>
- 目録メーリングリスト  
<http://www.tulips.tsukuba.ac.jp/ml/catml/>
- 「デジタル図書館ネットワーク」のメーリングリスト  
<http://www.dl.ulis.ac.jp/ml/>
- serialst-j 学術情報流通メーリングリスト  
<http://www2d.biglobe.ne.jp/~st886ngw/ml.htm>
- medlib-j 医学図書館、医学・医療情報  
[http://libweb.kyorin-u.ac.jp/~medinfo/medlib\\_j/index.html](http://libweb.kyorin-u.ac.jp/~medinfo/medlib_j/index.html)
- 百人力 図書館職員のレファレンス相互協力のページ  
<http://www.inh.co.jp/~yuichiro/100nin-riki.html>

# MLの参加方法

## ■ 大学図書館員のためのMLホームページ

URL <http://ml.lss.tama.ac.jp/mailing.html>

e-mailでの自動登録

➡ 宛先: refer-ctl@ml.lss.tama.ac.jp

本文

➡ subscribe your name

参加確認

➡ confirm 2000121312136 your name

